



# Gut informiert entscheiden

Die norisbank schafft Transparenz vor dem Vertragsschluss



© Fotosearch Platinum

## norisbank

### Ziel

Vor Vertragsabschluss übergibt die norisbank jedem Kunden die »Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite« und schafft so ein hohes Maß an Transparenz. Damit gibt sie jedem Kunden die Möglichkeit, die Entscheidung über einen Vertragsabschluss auf Basis fundierter Informationen zu treffen.

### Maßnahme

Die Kunden wissen die ausführlichen Informationen und Erläuterungen zum Kreditangebot zu schätzen und bewerten die Fairness der Kredite der norisbank auch in Befragungen äußerst positiv. Die Kunden haben durch das europaweit einheitliche Format die Möglichkeit, die wesentlichen Informationen wie den effektiven Jahreszins, die Darlehensrate und die Gesamtbelastung mit anderen Angeboten zu vergleichen. Zusätzlich dazu bietet die norisbank ein Erläuterungsblatt zum Darlehensvertrag an. Dieses gibt Antworten auf wichtige Fragen, zum Beispiel: Wie erfolgt die Rückzahlung? Welche Pflichten habe ich? Kann ich die Ratenbelastung tragen? Was passiert, wenn ich die vereinbarte Rate nicht bezahle?

### Ausblick

Nach den Erfahrungen der norisbank schätzen ihre Kunden die ausführlichen Informationen und Erläuterungen zum Kreditangebot. Anregungen zur weiteren Verbesserung der Informationen vor Vertragsabschluss nimmt die norisbank gerne auf.

**Maßnahme in Kraft seit**  
Mai 2010

### Aus dem Kodex

1. Vor Vertragsschluss – Erläuterungen:

»Gerne erläutern wir Ihnen vor Abschluss eines Kreditvertrages die Einzelheiten der Ihnen angebotenen Kreditprodukte.«

### Weitere Maßnahmen

- [Finanzlexikon](#)
- [Kreditrechner](#)
- [FinanzPlaner](#)

### Kontakt

Christian Jacobs  
norisbank GmbH  
Leiter Kommunikation & Presse  
Tel. 0228 28045190  
[christian-a.jacobs@norisbank.de](mailto:christian-a.jacobs@norisbank.de)  
[www.norisbank.de](http://www.norisbank.de)