

Überschuldungsprävention

S-Kreditpartner findet die passende Rate fürs Portemonnaie



© Brand X Pictures/Gettyimages

S-Kreditpartner

Ziel

Als Verbundpartner der Sparkassen-Finanzgruppe sieht sich S-Kreditpartner bei der Kreditvergabe in einer besonderen Verantwortung. Jeder Kreditentscheidung geht eine sorgfältige Überprüfung der finanziellen Situation voraus. So ist sichergestellt, dass der Kunde sich den Kredit auch leisten kann und vor einer Überschuldung geschützt wird.

Maßnahme

Transparenz und Übersicht stehen bei S-Kreditpartner und ihren Partnern, den Sparkassen vor Ort, an erster Stelle. Gemäß dem Sparkassen-Finanzkonzept verschaffen sich Sparkassenberater und Kunde gemeinsam einen Überblick über die finanzielle Situation. Im Antragsprozess für den Kredit werden alle Einnahmen und Ausgaben des Kunden erfasst, um Übersicht über die frei verfügbaren Mittel zu erhalten. Dabei fließen auch Informationen von Auskunfteien über andere Ratenverpflichtungen des Kunden ein. Entscheidend ist die Nachhaltigkeit der Einkommenssituation. Von einer Kreditvergabe wird im Interesse des Kunden abgesehen, wenn er sich den Kredit erkennbar nicht leisten kann. Ermöglichen seine Mittel einen Kredit mit einer geringeren Rate, erhält er passend zu seiner Einkommenssituation ein alternatives Angebot.

Ausblick

Für eine faire und verantwortungsvolle Kreditvergabe entwickeln S-Kreditpartner und die Partnersparkassen in regelmäßigen Mitarbeitertrainings die Beratungsqualität kontinuierlich weiter und schulen den Weitblick für die finanzielle Situation der Kunden.

Maßnahme in Kraft seit
Juni 2011

Aus dem Kodex

2. Kreditantrag – Gewissenhafte Bonitätsprüfung:

»Wir führen bei Ihnen eine angemessene und sorgfältige Bonitätsprüfung durch. Dabei setzen wir verschiedene Verfahren ein: Abfrage von Auskunfteien, Scoring, Einkommensermittlung, Haushaltsrechnung, Prüfung anderer Kreditverpflichtungen. Sie können uns bei der Bonitätsprüfung unterstützen, indem Sie Ihre Angaben auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen.«

Kontakt

Berit Müller

S-Kreditpartner GmbH

Marketing und Kommunikation

Tel. 030 620080652

berit.mueller@s-kreditpartner.de

www.s-kreditpartner.de