



Kostenlose Sondertilgungen

Die Postbank setzt auf flexible Lösungen für Kreditkunden



© Josthus Hodge Photography/istockphoto

Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG

Ziel

Für die Postbank steht die Flexibilität ihrer Kreditkunden im Zuge einer verantwortungsvollen Kreditvergabe an erster Stelle. Das gilt zum einen sowohl für die Möglichkeit, Kredite in einem angemessenen Rahmen zurückgeben zu können, wenn die Kunden ihre Entscheidung ändern wollen. Darüber hinaus gilt es für die Möglichkeit, flexibel kostenlose Sondertilgungen leisten zu können, damit der Kredit ohne Zusatzkosten schneller zurückgezahlt werden kann.

Maßnahme

Kreditkunden der Postbank können ihren Postbank Ratenkredit jederzeit ganz oder teilweise zurückzahlen – ohne Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung. Darüber hinaus können Kreditkunden ihren Kredit bis zum 30. Tag nach Kreditabschluss unkompliziert zurückgeben. Das dem Kreditkunden zustehende gesetzliche Widerrufsrecht eröffnet diese Möglichkeit nur für 14 Tage. Die Postbank räumt damit ihren Kreditkunden im Ergebnis doppelt so viel Zeit ein, sich vom Kreditvertrag zu lösen, wie gesetzlich vorgesehen.

Ausblick

Durch die positiven Kundenrückmeldungen seit Umsetzung der Maßnahmen sieht sich die Postbank auf dem richtigen Weg. Auch zukünftig werden daher Maßnahmen, die Kunden z. B. eine höhere Flexibilität bei der Rückzahlung ermöglichen, im Fokus stehen.

Maßnahme in Kraft seit
April 2010

Aus dem Kodex

4. Kreditvertrag – Vorzeitige Rückzahlung:

»Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kredit jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen. Gerne erklären wir Ihnen, wie sich die uns gesetzlich zustehende Vorfälligkeitsentschädigung berechnet.«

Weitere Maßnahmen

- Online-Kreditlexikon
- Ratenerhöhung und Änderung des Einzugstermins kostenlos möglich

Kontakt

Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG

Externe Kommunikation

Tel. 0228 92012101

Anfragen zum Unternehmen:

presse@postbank.de

Anfragen zu bestehenden Ratenkrediten: rate@postbank.de