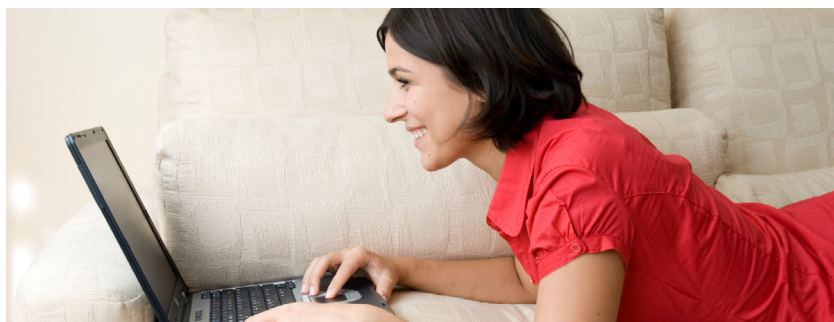


# Scoring offen erklärt

Die Honda Bank erläutert, wie sie Kreditentscheidungen trifft



© muharrem öner/istockphoto

## Honda Bank

### Ziel

Die Honda Bank gibt ihren Kunden bereits frühzeitig die Möglichkeit, sich über die Methodik der Kreditentscheidung zu informieren.

### Maßnahme

Seit 2007 bietet die Honda Bank Verbrauchern die Möglichkeit, sich auf ihrer [Homepage](#) über das Credit Scoring zu informieren. Dort erfahren die Kunden, wie Scoring funktioniert, warum Banken Scoring verwenden und welche Vorteile die Kunden vom Scoring haben. Weiterhin erhalten sie einen Überblick über die Daten, die ins Scoring einfließen. Natürlich kommt es vor, dass die Bank einem Kreditwunsch eines Kunden nicht entsprechen kann. Was der Kunde zur Verbesserung seines Score-Wertes beisteuern kann, ist ebenfalls auf der Homepage erläutert. Gerne stellt die Bank dem Kunden auch detaillierte und individuelle Informationen zu seinem eigenen Score-Wert zur Verfügung.

### Ausblick

Die Honda Bank wertet das Feedback ihrer Kunden zu ihrem Informationsangebot regelmäßig aus und erweitert es kontinuierlich.

**Maßnahme in Kraft seit**  
April 2007

### Aus dem Kodex

3. Kreditentscheidung – Information über Scoring:

»Wir teilen Ihnen auf Ihren Wunsch gerne mit, wie wir Scoringverfahren bei der Bonitätsprüfung zum Einsatz bringen, indem wir den Scorewert nennen, die für das Scoring verwendeten Datenarten nennen und die Bedeutung des Scorewertes mitteilen.«

### Weitere Maßnahmen

· Regelmäßige Information und Schulung der Vertragshändler

### Kontakt

Carsten Grefe  
Honda Bank GmbH  
Leiter Marketing  
Tel. 069 48980  
[carsten.grefe@honda-eu.com](mailto:carsten.grefe@honda-eu.com)  
[www.hondabank.de](http://www.hondabank.de)