



# Hilfe bei Zahlungsproblemen

Mit der CRONBANK können Kreditkunden eine Lösung finden



© Clerkenwell\_Images / iStockphoto

## CRONBANK

### Ziel

Die CRONBANK versteht sich als Kreditinstitut, das seinen Kunden während der gesamten Laufzeit des Vertrages und gerade auch in Krisenzeiten als vertrauensvoller Partner zur Seite steht. Ihr Ziel ist es, zufriedene Kunden zu haben.

### Maßnahme

Im Falle von Zahlungsschwierigkeiten nimmt die CRONBANK von sich aus mit dem Kunden Kontakt auf, um gemeinsam mit ihm die Gründe für die Zahlungsprobleme auszumachen und eine konstruktive Lösung zu finden. Diese kann beispielsweise in der Erhöhung der Laufzeit und Verringerung der Raten liegen. Standardlösungen gibt es hier keine, daher geht die Bank auf jeden Kunden individuell ein.

### Ausblick

Die CRONBANK verwendet die im Kundenkontakt gewonnenen Erkenntnisse, um die individuelle Kundenbetreuung weiter zu verbessern und somit die Zufriedenheit ihrer Kunden weiter zu erhöhen.

**Maßnahme in Kraft seit**  
Januar 2011

### Aus dem Kodex

5. Umgang mit Zahlungsschwierigkeiten:

»Wir behandeln etwaige Zahlungsschwierigkeiten mit Verständnis und tun unser Möglichstes, um Ihnen die Rückzahlung Ihres Kredits zu erleichtern. Dabei gehen wir bei Anzeichen von Zahlungsproblemen auf Sie zu, um eine Lösung zu finden. Wir können Sie noch besser unterstützen, wenn Sie selbst sich frühzeitig an uns wenden.«

### Kontakt

Hendrik Vohland  
CRONBANK Aktiengesellschaft  
Leiter Finanzkauf  
Tel. 06103 391253  
[h.vohland@cronbank.de](mailto:h.vohland@cronbank.de)  
[www.cronbank.de](http://www.cronbank.de)