

Händler-Management-Software

Die Santander Consumer Bank setzt auf eigene Softwarelösungen



Santander Consumer Bank

Ziel

Die Santander Consumer Bank ist der größte herstellerunabhängige Kfz-Finanzierer und auch bei Konsumgütern führend. Die Kooperationspartner im Handel nutzen bankeigene Softwarelösungen. Neben der Kalkulation und Beantragung von Finanzierungs- und Leasinggeschäften dient die eigene Händler-Management-Software auch dem aktuellen und umfangreichen Informationsaustausch.

Umsetzung

NetAdam und Kosyfa (Kundenorientiertes System zur Absatzfinanzierung) heißen die unverzichtbaren Kalkulationstools von Santander. Bei der Konsumfinanzierung ist dabei NetAdam, bei der Kfz-Finanzierung Kosyfa die erste Schnittstelle zwischen Händler und Santander Consumer Bank. Der Informationsfluss beginnt bereits mit dem täglichen Login: Hier erhält der Händler unter anderem alle wichtigen Informationen für eine verantwortungsvolle und transparente Kreditvermittlung im Sinne der aktuellen Verbraucherkreditrichtlinie.

Qualitätssicherung

Die Funktionalität und Aktualität von NetAdam und Kosyfa werden ständig von der entsprechenden Fachabteilung überprüft und weiterentwickelt. Durch automatische Updates wird sichergestellt, dass alle Software-Nutzer über den gleichen Informationsstand verfügen. Bei Fragen können sie sich jederzeit an eine eigene NetAdam- bzw. Kosyfa-Hotline wenden.

Beispiel

Online-Schulung mit Test

Maßnahme in Kraft seit
Januar 2003

Weitere Maßnahmen

- Schulungen zu Finanzdienstleistungen und deren Vermittlung (Santander ChampionsTraining)
- Produktfolder zur Verbraucherkreditrichtlinie
- Auditierung zum geprüften Automobilverkäufer Finanzdienstleistungen

Kontakt

Marcel Gerblich
Santander Consumer Bank AG,
Handelskommunikation Kfz
Tel. 02161 690-7069
marcel.gerblich@santander.de
Ingo Erlekotte
Santander Consumer Bank AG,
Geschäftsförderung – Consumer
Financial Services
Tel. 02161 690-7700
ingo.erlekotte@santander.de
www.santander.de