

# Händler-Informationssystem

Die MKG Bank vertraut auf ein onlinebasiertes Informationssystem



## MKG Bank

### Ziel

Die MKG Bank arbeitet mit allen Mitsubishi-Handelspartnern in Deutschland zusammen. Das Angebot umfasst dabei eine breite Palette von Finanzdienstleistungen rund um das Automobil sowie weitere Produkte für den Handel, die den Workflow im Autohaus unterstützen. Daher ist es notwendig, alle relevanten Mitarbeiter in den Autohäusern zeitnah und umfassend über Neuerungen, z. B. über neue gesetzliche Vorgaben, zu informieren.

### Umsetzung

Mit dem onlinebasierten Händler-Informationssystem »HIS« können alle Handelspartner und deren Mitarbeiter über gesetzliche Vorgaben informiert werden. Außerdem werden die Autohaus-Mitarbeiter bei jedem Login in das Kalkulationssystem automatisch auf neu eingestellte Informationen im »HIS« hingewiesen, die sofort per Link aufrufbar sind. Darüber hinaus stehen die Mitarbeiter der Bank für Rückfragen zur Verfügung. Bei komplexen Neuerungen werden spezielle Mail-Kontaktadressen von Bankmitarbeitern angeboten, die besonders geschult wurden.

### Qualitätssicherung

Die Nutzung des Händler-Informationssystems »HIS« durch die Mitsubishi-Handelspartner wird fortlaufend kontrolliert. Die Außendienst-Mitarbeiter der MKG Bank sind regelmäßig in Kontakt mit den Handelspartnern, um die Partner vor Ort in allen Finanzprodukten zu schulen und Einzelfragen persönlich zu besprechen.

### Beispiel

Online-Tool

**Maßnahme in Kraft seit**  
Februar 2000

### Weitere Maßnahmen

- Zweitägiger Schulungspart zu Grundlagen Leasing, Finanzierung, Versicherungen
- Qualifizierungsreihe »Zertifizierter Automobilverkäufer«
- Händlerschulungen im eigenen Seminar- und Trainingszentrum

### Kontakt

Sabine Pfeiffer  
MKG Bank, Zweigniederlassung  
der MCE Bank GmbH, Leitung  
Marketing / PR  
Tel. 06145 506-950  
[s.pfeiffer@mkg-bank.de](mailto:s.pfeiffer@mkg-bank.de)  
[www.mkg-bank.de](http://www.mkg-bank.de)