

# Selbständiger Kreditantrag

Kreditantrag trifft IKEA's Selbstbedienungskonzept



## Ikano Bank

### Ziel

Die Ikano Bank ist der Kooperationspartner von IKEA, wenn es um Absatzfinanzierungen in den IKEA-Einrichtungshäusern geht. Dabei gilt, dass die Beantragung der Finanzprodukte zum einen den hohen Ansprüchen an Qualität und Transparenz gerecht werden, gleichzeitig aber auch in das IKEA-Konzept passen muss.

### Umsetzung

Ob an den Selbstbedienungsterminals am Point of Sale in den IKEA-Einrichtungshäusern oder beim Online-Antrag von Zuhause: Die Ikano Bank bietet Kunden die Möglichkeit, passend zum IKEA-Selbstbedienungsprinzip Finanzprodukte eigenständig zu beantragen. Dabei werden die Kunden Schritt für Schritt durch den Antragsprozess geführt und ihre Daten erfasst. Anhand der Konzeption der Terminals in den Einrichtungshäusern (u. a. Standort und Privacy-Folie des Touchscreens) sind die Daten geschützt und nicht für Dritte einsehbar. Bei Fragen stehen IKEA-Mitarbeiter zur Seite. Diese nehmen auch die anschließende Prüfung der Kundendaten im Onlinetool »Storeportal« vor. Um eine verantwortungsvolle und kompetente Beratung zu gewährleisten, erhält der IKEA-Händler beim Login automatisch aktuelle Informationen, z. B. über neue rechtliche Vorgaben, und kann alle wichtigen Dokumente wie AGB oder Preis- und Leistungsverzeichnis der Produkte abrufen.

### Qualitätssicherung

Regelmäßige persönliche Besuche der Vertriebsmitarbeiter, insbesondere zur Schulung des Personals beim Händler, ermöglichen den kontinuierlichen Informations- und Wissensaustausch und die Weiterentwicklung der Systeme.

### Beispiel

Online-Tool

**Maßnahme in Kraft seit**  
Juni 2010

### Kontakt

Torsten Wempen  
Ikano Bank GmbH,  
Strategic Business Development  
Manager  
Tel. 06122 999730  
[torsten.wempen@ikano.de](mailto:torsten.wempen@ikano.de)  
[www.ikanobank.de](http://www.ikanobank.de)