

## Eigene Vertriebswebsite

Die Hanseatic Bank unterstützt ihre Vertriebspartner mit eigenem Webportal



© goodtuz / Fotolia.com

## Hanseatic Bank

### Ziel

Die Hanseatic Bank arbeitet im Bereich Absatzfinanzierung mit Händlern aus verschiedenen Branchen zusammen. Mit der Website [sofie.hanseaticbank.de](http://sofie.hanseaticbank.de) stellt sie ihnen eine einheitliche Informationsgrundlage zur Verfügung. Von hier aus gelangen die Partner zum Finanzierungstool sowie in einen passwortgeschützten Partnerbereich.

### Umsetzung

Im Partnerbereich der Website stehen ausführliche Informationen zum Finanzierungsprodukt, zu rechtlichen und organisatorischen Aspekten, Erläuterungen zum Finanzierungstool sowie unterstützende Marketing- und Werbematerialien zur Verfügung. Alle Informationen können heruntergeladen werden und sind damit jederzeit nutzbar. Da der Weg zum Erfassungstool für die Finanzierung über die Website führt, dient die Startseite zudem für Hinweise auf wichtige Neuigkeiten für die Vertriebspartner.

### Qualitätssicherung

Die Inhalte des Onlineportals werden laufend überprüft und aktualisiert. Für individuelle Fragen und Feedback werden die Kontaktdaten der Händlerbetreuung kommuniziert. Dank eines umfassenden Relaunchs steht den Vertriebspartnern seit Oktober 2014 ein komplett überarbeitetes Portal mit optimierter Aufbereitung des Informationsmaterials und besserer Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung. Eine Überarbeitung und Optimierung findet regelmäßig statt.

### Beispiel

Online-Tool

**Maßnahme in Kraft seit**  
Januar 2006

### Weitere Maßnahmen

- Newsletter
- Händlerbetreuung während der Ladenöffnungszeiten
- Schulung der Händler vor Ort
- Bereitstellung von Schulungsunterlagen

### Kontakt

Bernd Biet  
Hanseatic Bank GmbH & Co KG,  
Vertriebsleiter Absatzfinanzierung  
Tel. 040 600096-1172  
[bernd.biet@hanseaticbank.de](mailto:bernd.biet@hanseaticbank.de)  
[www.hanseaticbank.de](http://www.hanseaticbank.de)