



# Finanzierungs-Know-how

Die CreditPlus Bank schult Auto-, Elektro- und Möbelhändler



## CreditPlus Bank

### Ziel

In der Absatzfinanzierung arbeitet die CreditPlus Bank mit verschiedenen Kooperationspartnern aus den Bereichen Automotive, Elektro und Möbel zusammen. Zur Gewährleistung zufriedener Kunden und reibungsloser Finanzierungsabläufe werden die Verkäufer umfassend hinsichtlich Softwarenutzung und gesetzlicher Fragen geschult.

### Umsetzung

Zu Beginn einer neuen Kooperation schulen die Gebietsleiter von CreditPlus die Händler vor Ort, u. a. im Umgang mit dem Kreditentscheidungssystem »KESS«. Das System fungiert nicht nur als Schnittstelle zwischen dem Handel und der Bank bei neuen Kreditanfragen, sondern hält die Mitarbeiter am Point of Sale auch über gesetzliche Änderungen oder neue Richtlinien auf dem Laufenden. Im Formularcenter werden zudem wichtige Unterlagen zum Download angeboten, und im FAQ-Bereich werden häufige Fragen beantwortet. Darüber hinaus sind die Gebietsleiter sowie der Innendienst der Bank jederzeit für die Händler erreichbar. So können bei Bedarf weitere Schulungen vereinbart werden. Die Gebietsleiter informieren des Weiteren regelmäßig über veränderte Regularien und wichtige gesetzliche Anpassungen.

### Qualitätssicherung

Es finden regelmäßige Gespräche zwischen Gebietsleitern und Händlern statt. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben wird zudem durch die Bank kontrolliert.

### Beispiel

Persönlicher Austausch

### Maßnahme in Kraft seit

Januar 2000

### Weitere Maßnahmen

- Händler-Hotline für Fragen
- Umfangreiche Schulungsunterlagen

### Kontakt

Christiana Weber  
CreditPlus Bank AG, Marketing  
Tel. 069 17087-221  
[christiana.weber@creditplus.de](mailto:christiana.weber@creditplus.de)  
[www.creditplus.de](http://www.creditplus.de)