



# Trainingskonzept »Pro|Fi Akademie«

Die Consors Finanz schult den sicheren Umgang mit Finanzierung



© WavebreakMediaMicro / Fotolia.com

## Consors Finanz

### Ziel

Für Consors Finanz steht der Kunde im Mittelpunkt; ein verantwortungsvoller Umgang mit Finanzierungen ist von jeher wichtig. Sie arbeitet im Rahmen der Konsumentenfinanzierung mit circa 15.000 deutschen Handelspartnern zusammen.

Es ist das Ziel der Bank, mit fundiertem Finanzierungswissen das notwendige Verständnis für eine verantwortungsbewusste Vergabe von Krediten durch die Bank zu unterstützen. Dadurch wird dem hohen Anspruch von Consors Finanz, eine Marke der internationalen BNP Paribas Gruppe, hinsichtlich der fairen und transparenten Kreditvergabe Sorge getragen.

### Umsetzung

Ob bar bezahlt oder finanziert, die Entscheidung trifft der Kunde im Ladengeschäft. Deshalb sieht es Consors Finanz in ihrer Verantwortung, die Verkäufer ihrer Handelspartner bestmöglich auf den Kundendialog am POS vorzubereiten. Dazu entwickelte sie das modulare Trainingskonzept »Pro|Fi Akademie« zur Vermittlung soliden und anspruchsvollen Expertenwissens. Vom Basistraining als 1x1 der Absatzfinanzierung über Fokus-trainings werden Experten von Experten geschult. Dabei haben alle Module eines im Fokus: mehr Sicherheit im allgemeinen Verkaufsgespräch und im Umgang mit Finanzierungen, um eine bestmögliche Kundenbetreuung zu gewährleisten.

### Qualitätssicherung

Das Trainingskonzept wird fortlaufend an die aktuellen Gegebenheiten angepasst sowie um rechtliche Rahmenbedingungen und Erkenntnisse aus Verkaufsgesprächen ergänzt, um eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen.

### Beispiel

Online- / Präsenz-Schulung mit Test

### Maßnahme in Kraft seit

November 2012

### Weitere Maßnahmen

- Beratungsservice für Handelspartner
- Mitarbeiterschulungen

### Kontakt

Juliana Goethe  
BNP Paribas S.A. Niederlassung  
Deutschland, München  
Leiterin  
Corporate Communication  
Tel. 089 5511 3164  
[juliana.goethe@consorsfinanz.de](mailto:juliana.goethe@consorsfinanz.de)  
[www.consorsfinanz.de](http://www.consorsfinanz.de)